

Medicaid Benefits Information and Community Resources for Medicaid Recipients (non pregnant population)

- **MCO (Managed Care Organization)** selection is very important and must be completed in order for you to access medical, vision and dental care. **Before you select an MCO, please confirm with your preferred or current providers including your Primary Care Provider, Pediatrician and all other specialists.** Find out which ones they accept. Once you have made your decision, please call Maryland Health Connection at 855-642-8572 and make the selection. ****NEWBORN Babies will have the SAME MCO as their mother had during her pregnancy and this cannot be changed. Please make sure your provider of choice accepts your MCO****
Note If you are a Medicare recipient through Social Security, you are not eligible for MCO coverage*
- **Medical Assistance Coverage and Access to Care** – You will receive **THREE** cards by mail: the Red/White Medical Care Program card, MCO card and Healthy Smiles Dental Program card. **Adults who receive Medicare through Social Security will receive TWO cards. The Red/White Medical Care Program card and your Healthy Smiles Dental card. Medicare is your primary and Medical Assistance is your secondary.** Please present all insurance cards to all providers and health care facilities to access care. **IF YOU HAVE PRIVATE INSURANCE AND MEDICAL ASSISTANCE IS SECONDARY: YOU MUST NOTIFY YOUR MCO; submit both insurance cards to your participating providers for claims.**
- **IMPORTANT** – **If you have a change of address and/or phone number, please promptly update your account with both Maryland Health Connection (www.marylandhealthconnection.gov) and your MCO. For newborns, mark your calendar to renew insurance benefits before 1 year old. Make sure you have the baby's Social Security number when you renew as you will need to provide this information to continue coverage. This is to avoid any lapse in coverage.**
To renew your coverage yearly, you may do so by:
-- Contacting the Anne Arundel County Department of Health at 443-510-7784
-- Logging into your account at www.marylandhealthconnection.gov or by calling 1-855-642-8572
- **PRIMARY CARE** – Once you receive your MCO card, verify that your **Primary Care Provider's** name is correct on the card. You will need to schedule an appointment with your provider within 90 days of enrollment. **Be sure to visit your PCP for regular routine preventative and wellness services.** You may also need them to refer you to specialty care or assistance with obtaining medical supplies.
- **DENTAL** – Effective January 1, 2023 you will have more dental services covered under the Maryland Healthy Smiles Dental Program! **More dental benefits with the new adult dental plan and no more maximum benefit amount each year.** Contact 855-934-9812 to obtain a Healthy Smiles Dental Card and obtain a list of providers in your area.
- **VISION** – Adults and children are now eligible for Vision coverage and benefits through your MCO plan. Please call to locate a provider who participates with your MCO and get details on what you are eligible to receive.

<u>What MCO do you have?</u>	<u>Who to contact for Vision Coverage:</u>
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI, Maryland Physicians Care, Medstar, Priority Partners, & WellPoint	Superior Vision 800-879-6901 www.superiorvision.com
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente 888-493-4070
United Healthcare	March Vision 443-663-6340 www.marchvisioncare.com

- **MENTAL/BEHAVIORAL HEALTH and SUBSTANCE ABUSE TREATMENT SERVICES** – These services are included as a part of your Medical Assistance Benefits and are managed by **The Maryland Public Behavioral Health System** at 800-888-1965. You may also contact the **Anne Arundel County Mental Health Agency** at 410-222-7858 for assistance locating a provider and the **Anne Arundel County Department of Health Substance Abuse Treatment Referral and Information** line at 410-222-0117 for assistance.
- **WARMLINE** – Free, confidential access to trained and licensed counselors. They are available to speak with you at 410-768-5522. All Anne Arundel County residents may access the **Warmline** 24 hours a day, 7 days a week and 365 days a year.
- To obtain a **BIRTH CERTIFICATE**, call **410-222-4462** to schedule a birth certificate appointment. Information is also available online: <https://health.maryland.gov/vsa/Pages/home.aspx>
<https://www.vitalchek.com>
By mail to: **Division of Vital Records, P.O. Box 68760, Baltimore, MD 21215**
MDH Vital Records at 410-764-3038, push 1
- **WIC - Women, Infants and Children** -- If you are enrolled in Medical Assistance you may be eligible to receive WIC services. WIC provides free nutritious foods, nutrition education, breastfeeding peer counselors and lactation consultation for pregnant/postpartum women and children up to 5. Please call 410-222-6797 to schedule an appointment.
- **MAT --Medical Assistance Transportation** -- Medical Assistance Enrollees who have active coverage may be eligible to receive a free ride to their medical appointments through the Anne Arundel County Medical Assistance Transportation at 410-222-7152. You will need to call at least **48 hours** before your scheduled appointment.
- **Car Seat Safety Check** – Kids in Safety Seats (KISS Program) offers car seat safety checks, tips & resources to ensure your baby is safe when traveling in a properly installed car seat. 1-800-370-SEAT
<https://health.maryland.gov/phpa/oeftp/kiss/Pages/Home.aspx>
- **MARYLAND TOBACCO QUITLINE** – If you want to stop smoking, please call the **Maryland Tobacco Quitline** at 800-784-8669. All services are private, free and available 24/7. www.quitnow.net/Maryland or text **Text2Quit**.
- **ABC's of SAFE SLEEP** – Please remember the **ABCs** of safe sleep. Baby sleeps **A**lone on their **B**ack either in a bassinet, **C**rib, or Pack & Play to greatly reduce the risk of SIDS (sudden infant death syndrome).
- **HEALTHCHOICE HELP LINE** – If you need help or have a complaint about your care, call the **HealthChoice Help Line** at 800-284-4510 or call the **Anne Arundel County Department of Health ACC/Ombudsman Program** at 410-222-4380 or 410-222-7541.
- **MARYLAND ACCESS POINT** – Anne Arundel County Information and Resources for Seniors and Adults with Disabilities. Please call 410-222-4257 or visit www.aacounty.org/aging for information about Department of Social Services, Caregiver support and education programs, Kinship families, Long-term care options, In-Home Assessment, Nurse Monitoring, Home Health and other resources.
- **Resources for Free Cell Phones and Internet Capable Devices** – This is a federally funded program for individuals receiving Medical Assistance. Assurance Wireless
<https://www.assurancewireless.com/lifeline-services/states/maryland-lifeline-free-government-phone-service>
SafeLink Wireless – <https://www.safelinkwireless.com/Enrollment/Safelink/en/Web/www/default/index.html#!/newHome>

To protect and ensure the highest confidentiality of your information, please do not email the ACC Care Coordination program any personal information. You can fax your information to 410-222-4150 or mail information to 3 Harry S. Truman Parkway, HD#8, Annapolis, MD 21401

Beneficios y recursos comunitarios para beneficiarios de Medicaid (población no embarazada)

- **MCO (Organización de Cuidado y Manejo Médico)** La selección es muy importante y debe completarse para que pueda acceder a la atención médica, dental y visual. **Antes de seleccionar una MCO, confirme con sus proveedores preferidos o actuales, incluido su Proveedor de atención primaria, Pediatra y todos los demás especialistas.** Descubra cuáles aceptan. Una vez usted haya tomado una decisión, por favor llame a Maryland Health Connection al 443-510-7784 o al 855-642-8572 y haga la selección. ****Bebés RECIÉN NACIDOS tendrán la MISMA MCO que tuvo su madre durante el embarazo y esto NO se puede cambiar. Por favor asegúrese que si proveedor de elección acepte su MCO****

****Note**** Si es beneficiario de Medicare a través del Seguro Social, no es elegible para la cobertura de la MCO.

- **Cobertura de Asistencia Médica y Acceso a la Atención** – Miembros recibirán **TRES** tarjetas por correo: la tarjeta Roja/Blanca del Programa de Atención Médica y la tarjeta de su MCO y la tarjeta dental Sonrisas Saludables (Healthy Smiles). Los adultos que reciben Medicare a través del Seguro Social recibirán **DOS** tarjetas: la tarjeta Roja/Blanca del Programa de Atención Médica y la tarjeta dental Sonrisas Saludables (Healthy Smiles). Medicare es su principal y la Asistencia médica es su secundaria. Por favor presente todas las tarjetas de seguro a todos los proveedores e instalaciones de atención médica para acceder a la atención. **SI USTED TIENE SEGURO PRIVADO Y LA ATENCIÓN MÉDICA (MA) ES SECUNDARIA: USTED DEBE NOTIFICAR A SU MCO:** envíe ambas tarjetas de seguro a sus proveedores participantes para reclamos.

- **IMPORTANTE**—Si cambia de dirección y/o número telefónico, actualice su cuenta de inmediato tanto con Maryland Health Connection (www.marylandhealthconnection.gov) como con su MCO. Para recién nacidos, marque en su calendario la renovación del seguro antes del primer cumpleaños. Se requiere el número de Seguro Social del bebé para renovar la cobertura. **Esto es para evitar cualquier lapso en la cobertura.** Si necesita reinscribirse por cualquier motivo, puede hacerlo de la siguiente manera:

- Contactando al Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al 443-510-7784
- Iniciando sesión en su cuenta en www.marylandhealthconnection.gov o llamando al 1-855-642-8572

- **ATENCIÓN PRIMARIA**-- Una vez que reciba la tarjeta de su MCO, verifique que el nombre del Proveedor de atención Primaria (PCP) es correcto. Deberá programar una cita con su proveedor dentro de los 90 días posteriores a la inscripción. **Asegúrese de visitar a su PCP para recibir servicios rutinarios preventivos y de bienestar.** Es posible que también necesite que lo remitan a atención especializada o que lo asistan para obtener suministros médicos.
- **DENTAL** -- ¡A partir del 1 de enero del 2023, tendrá acceso a más servicios dentales a través del programa dental Healthy Smiles de Maryland! En este nuevo plan hay más beneficios dentales para adultos y no hay una cantidad máxima de beneficios cada año. Llame al 855-934-9812 para obtener una tarjeta dental de Healthy Smiles y obtener una lista de proveedores en su área.
- **VISIÓN** – Adultos y niños ahora son elegibles para la cobertura y los beneficios de salud visual a través del plan de su Organización de Cuidado y Manejo Médico (MCO)

¿Qué MCO tienes?	A quién contactar para la cobertura de la vista: Superior Visión
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI, Maryland Physicians Care, Medstar, Priority Partners, & WellPoint	Superior Vision 800-879-6901 www.superiorvision.com
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente 888-493-4070
United Healthcare	March Vision 443-663-6340 www.marchvisioncare.com

- **ABC del SUEÑO SEGURO** – Por Favor recuerde el ABC del sueño seguro. El bebé duerme **Solo**, boca **Arriba** o **Sobre la Espalda**, ya sea en un **Moisés**, una **Cuna** o un **Corral (Pack & Play)** para reducir en gran medida el riesgo del síndrome de muerte súbita del infante (SIDS).
- **SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL / DEL COMPORTAMIENTO Y ABUSO DE SUSTANCIAS** – Estos Servicios están incluidos en sus beneficios de Asistencia Médica (MA) y son administrados por el **Sistema Público de Salud del Comportamiento de Maryland**. Usted puede contactarlos llamando al 800-888-1965. También puede comunicarse con la **Agencia de Salud Mental del Condado de Anne Arundel** al 410-222-7858 para obtener ayuda para localizar un proveedor; y con la línea de **Información y Referencias para el Tratamiento del Abuso de Sustancias del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel** al 410-222-0117 para obtener ayuda.
- **LÍNEA DIRECTA DE RESPUESTA A CRISIS “WARMLINE”**– Acceso gratuito y confidencial a consejeros licenciados y capacitados. Están disponibles para hablar con usted al 410-768-5522. Todos los residentes del Condado de Anne Arundel pueden acceder a la línea de consultoría telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.
- Para obtener un **CERTIFICADO DE NACIMIENTO** en persona llame al 410-222-4462 para programar una cita en Annapolis. Información también está disponible en línea:
https://health-maryland-gov.translate.goog/vsa/Pages/home.aspx?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=en
<https://www.vitalchek.com/v/?lang=es>
 Por correo: Division of Vital Records, P.O. Box 68760, Baltimore, MD 21215
 DSM Administración de Estadísticas Vitales al 410-764-3038, marque 1
- **WIC- Women, Infants and Children** – Si está inscrito en la Asistencia Médica, usted puede ser elegible para recibir servicios del Programa WIC. Este Programa ofrece gratuitamente alimentos nutritivos, educación nutricional, servicios de consejeras de lactancia y consultas sobre lactancia para mujeres embarazadas/postparto y niños de hasta 5 años. Por favor llame al 410-222-0139 para agendar una cita. **Asegúrese de traer una identificación; prueba de embarazo; y comprobante de ingresos.**
- **TAM-TRANSPORTE DE ASISTENCIA MÉDICA** – Los afiliados a Asistencia Médica que tienen una cobertura activa, pueden ser elegibles para recibir transporte gratis a sus citas médicas a través del Programa de Transporte de Asistencia Médica del Condado de Anne Arundel. Para solicitar este servicio, llame al menos 48 horas antes de su cita, al 410-222-7152. **Las solicitudes de cita se aceptan todos los días hasta las 2:30 p.m.**
- **VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD DEL ASIENTO**—Kids in Safety Seats (Programa KISS) ofrece verificaciones de seguridad del asiento para el automóvil, consejos y recursos para garantizar que su bebé esté seguro cuando viaje en un asiento para el automóvil instalado correctamente. **800-370-SEAT**
<https://health.maryland.gov/phpa/oehfp/kiss/Pages/Home.aspx>
- **LÍNEA PARA DEJAR DE FUMAR DE MARYLAND** – Si desea dejar de fumar, llame a la **Línea para Dejar de Fumar de Maryland** al 800-784-8669. Todos los servicios son privados, gratuitos y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. <https://www.quitnow.net/mve/quitnow> O envíe un mensaje de texto a [Text2Quit](https://www.quitnow.net/mve/quitnow).
- **LÍNEA DE AYUDA DE HEALTHCHOICE**—Si necesita ayuda o tiene una queja sobre su atención, llame a la **Línea de Ayuda de HealthChoice** al 800-284-4510 o llame al **Programa ACC/Ombudsman del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel** al 410-222-4380 o 410-222-7541.
- **PUNTO DE ACCESO DE MARYLAND**-- Información y recursos del Condado de Anne Arundel para personas mayores y adultos con discapacidades. Por favor llame al 410-222-4257 o visite www.aacounty.org/aging para obtener información sobre el Departamento de Servicios Sociales (DSS), programas de educación y apoyo para cuidadores, familiares, opciones de atención a largo plazo, evaluación en el hogar, supervisión de enfermeras, salud en el hogar y otros recursos.
- **Recursos para Teléfonos Celulares y Dispositivos con acceso a Internet Gratis**—Este es un programa financiado por el gobierno Federal para personas que reciben Asistencia Médica. **Assurance Wireless**
<https://www.assurancewireless.com/lifeline-services/states/maryland-lifeline-free-government-phone-service>
SafeLink Wireless: <https://www.safelinkwireless.com/Enrollment/Safelink/en/Web/www/default/index.html#!/newHome>

*Para proteger y garantizar la máxima confidencialidad de su información, **no envíe por correo electrónico ninguna información personal al programa ACC Coordinación de Cuidados. Puede enviar su información por fax al 410-222-4150 o***