

Medicaid Benefits Information & Community Resources for Pregnant Recipients

- **MCO (Managed Care Organization)** selection is very important and must be completed in order for you to access complete prenatal and postpartum care. **Before you select an MCO, contact all of your current providers including your OB/GYN, Primary Care Provider and Pediatrician.** Find out which ones they accept. Once you have made your decision, please call Maryland Health Connection at 855-642-8572 and make the selection. ****Note** If you are a Medicare recipient through Social Security, you are not eligible for MCO coverage.**
- **Medical Assistance Coverage** – You will be mailed **THREE** medical assistance cards needed to access care: your Red/White Medical Care Program card and your MCO card and your Healthy Smiles Dental Program card. Please present all insurance cards to the hospital and all providers. **IF YOU HAVE PRIVATE INSURANCE AND MEDICAL ASSISTANCE IS SECONDARY: YOU MUST NOTIFY YOUR MCO; submit both insurance cards to your participating providers for claims.** . At the time of delivery, your baby will be temporarily added to your medical assistance case in order to avoid any delay in their pediatric care. ****Your newborn baby will have the SAME MCO as you and this cannot be changed. Please make sure your pediatrician of choice accepts your MCO***
- **IMPORTANT** -- If you have a change in your address and/or phone number, please promptly update your account with both Maryland Health Connection (www.marylandhealthconnection.gov) and also call the member services phone # on the back of your MCO card.

- **Once you have delivered, you need to confirm your insurance coverage continues through your postpartum period one year after delivery. To ensure your coverage continues, contact 443-510-7784 (Anne Arundel County Department of Health) to confirm your renewal date. Additionally, mark your calendar to re-apply for health insurance coverage for yourself and for your baby before his/her 1st birthday. Make sure you have your baby's social security # available to renew coverage. The renewal process can be completed by one of the options below in blue.**

- Contacting the Anne Arundel County Department of Health at 443-510-7784
- Logging into your account at www.marylandhealthconnection.gov or calling 1-855--642-8572

- To obtain a BIRTH CERTIFICATE, call 410-222-4462 to schedule a birth certificate appointment. Information is also available online: <https://health.maryland.gov/vsa/Pages/home.aspx>
<https://www.vitalchek.com>
By mail to: **Division** of Vital Records, P.O. Box 68760, Baltimore, MD 21215
MDH Vital Records at 410-764-3038, push 1
- **PRENATAL PROGRAMS** -- Once you are enrolled in your MCO of choice, call your MCO to enroll in their prenatal program and learn more about other pregnancy services offered such as Doula benefits. Each MCO has case management available to answer any questions you may have throughout your pregnancy and to discuss covered benefits.

Aetna Better Health – The Promise Program @ 443-457-5343 or 443-457-5301
CareFirst Community Health Plan of Maryland – Baby Steps @ 800-730-8530
Jai Medical System – Healthy Rewards' Mom's VIP Program @ 410-433-5600
Kaiser Permanente – Call 866-223-2347 to Inform of your pregnancy
Maryland Physicians Care – Smart Start for Baby @ 443-713-4650
MedStar Family Choice – Momma and Me @ 410-933-3057
Priority Partners – Maternal Child Health @ 410-762-5355
United Health Care – BabyScripts @ 800-599-5985
Wellpoint Maryland, Inc (formerly Amerigroup) – Taking Care of Baby & Me @ 833-707-0867

- **NEST & NURTURE PRENATAL PROGRAM**--prenatal education program that promotes healthy pregnancies for parents to be and healthy beginnings for their babies. The program offers free education classes and support services to improve pregnancy and birth outcomes; the focus is on comprehensive education to empower women to adopt healthy behaviors to deliver full-term, healthy babies. Other enrollment benefits include free car seat safety checks, exercise classes, & Parenthood Support Group. To enroll, call 410-787-4366 or visit umbwmc.org/NestAndNurture to register.
- **PRIMARY CARE** -- Once you receive your MCO card, verify that your **Primary Care Provider's** or **Obstetrician's** name is correct on the card. You will need to schedule an appointment with your provider within 90 days of enrollment. **Be sure to visit your PCP for regular routine preventative and wellness services during your pregnancy.**
- **DENTAL** -- As a pregnant woman, you are now eligible for Dental coverage and benefits under the **Maryland Healthy Smiles Dental Program**. Contact them at 855-934-9812 to obtain a list of providers in your area. You will need your Red and White Medical Assistance Card in order to access this benefit.

- **VISION** -- As a pregnant woman, you are now eligible for Vision coverage and benefits through your MCO plan. Please call to locate a provider who participates with your MCO and get details on what you are eligible to receive.

What MCO do you have?	Who to contact for Vision Coverage:
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI, Maryland Physicians Care, Medstar, Priority Partners, & WellPoint	Superior Vision 800-879-6901 www.superiorvision.com
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente 888-493-4070
United Healthcare	March Vision 443-663-6340 www.marchvisioncare.com

- **MENTAL/BEHAVIORAL HEALTH and SUBSTANCE ABUSE TREATMENT SERVICES** – These services are included as a part of your Medical Assistance Benefits and are managed by **Maryland Public Behavioral Health System** at 800-888-1965. You may also contact the **Anne Arundel County Mental Health Agency** at 410-222-7858 for assistance locating a provider and the **Anne Arundel County Department of Health Substance Abuse Treatment Referral and Information** line at 410-222-0117 for assistance.
- **MOMs MODEL (MATERNAL OPIOID MISUSE) PROGRAM** – an online self-referral form for Medicaid participants interested in receiving support during pregnancy for Opioid use. Below is the link; it can be found on Medicaid's MCH Initiatives page at [https://health.maryland.gov/mmcp/medicaid-mch-initiatives/Pages/Maryland-Medicaid-Maternal-Opioid-Misuse-\(MOM\)-Case-Management-Services.aspx](https://health.maryland.gov/mmcp/medicaid-mch-initiatives/Pages/Maryland-Medicaid-Maternal-Opioid-Misuse-(MOM)-Case-Management-Services.aspx).
- **WARMLINE** -- Free, confidential access to trained and licensed counselors. They are available to speak with you at 410-768-5522. All Anne Arundel County residents may access the **WarmLine** 24 hours a day, 7 days a week and 365 days a year.
- **WIC - Women, Infants and Children** -- If you are enrolled in Medical Assistance you may be eligible to receive WIC services. WIC provides free nutritious foods, nutrition education, breastfeeding peer counselors and lactation consultation for pregnant/postpartum women and children up to 5. Please call 410-222-6797 to schedule an appointment. **Be sure to bring ID; proof of pregnancy; and proof of income.**
- **MAT - Medical Assistance Transportation** -- Medical Assistance Enrollees who have active coverage may be eligible to receive a free ride to their medical appointments through the Anne Arundel County Medical Assistance Transportation at 410-222-7152. You will need to call at least **48 hours** before your scheduled appointment. **Appointment requests are accepted daily until 2:30pm.**
- **MARYLAND TOBACCO QUITLINE** -- If you want to stop smoking, please call the **Maryland Tobacco Quitline** at 800-784-8669. All services are private, free and available 24/7. www.quitnow.net/Maryland or text **Text2Quit**.
- **ABC's of SAFE SLEEP** -- Please remember the **ABCs** of safe sleep. Baby sleeps **A**lone on their **B**ack either in a bassinet, **C**rib, or Pack & Play to greatly reduce the risk of SIDS (sudden infant death syndrome).
- **HEALTHCHOICE HELP LINE** -- If you need help or have a complaint about your care, call the **HealthChoice Help Line** at 800-284-4510 or the **Anne Arundel County Department of Health ACC/Ombudsman Program** at 410-222-4380 or 410-222-7541.
- **Resources for Free Cell Phones and Internet Capable Devices** -- This is a federally funded program for individuals receiving Medical Assistance —
 - Assurance Wireless -- <https://www.assurancewireless.com/lifeline-services/states/maryland-lifeline-free-government-phone-service>
 - SafeLink Wireless -- <https://www.safelinkwireless.com/Enrollment/Safelink/en/Web/www/default/index.html#!/newHome>

To protect and ensure the highest confidentiality of your information, please do not email the ACC Care Coordination program any personal information. You can fax your information to 410-222-4150 or mail information to 3 Harry S. Truman Parkway, HD#8, Annapolis, MD 21401

Beneficios de Medicaid y recursos comunitarios para beneficiarias embarazadas

- **MCO (Organización de Cuidado y Manejo Médico)** La selección es muy importante y debe completarse para que pueda acceder a atención prenatal o posparto. **Antes de seleccionar una MCO, confirme con sus proveedores preferidos o actuales, incluido su ginecólogo, su proveedor de atención primaria, pediatra y todos los demás especialistas.** Descubra cuáles aceptan. Una vez usted haya tomado una decisión, por favor llame a Maryland Health Connection al 443-510-7784 o al 855-642-8572 y haga la selección.

****Note**** Si es beneficiario de Medicare a través del Seguro Social, no es elegible para la cobertura de la MCO.

- **COBERTURA DE ASISTENCIA MÉDICA** – Usted recibirá por correo **TRES** tarjetas de asistencia médica necesarias para acceder a la atención: la tarjeta Roja/Blanca del Programa de Atención Médica y la tarjeta de su MCO y la tarjeta dental Sonrisas Saludables (Healthy Smiles). Por favor presente todas las tarjetas del seguro en el hospital y a todos los proveedores. **SI USTED TIENE SEGURO PRIVADO Y LA ATENCIÓN MÉDICA (MA) ES SECUNDARIA: USTED DEBE NOTIFICAR A SU MCO;** envíe ambas tarjetas de seguro a sus proveedores participantes para reclamos. En el momento del parto, su bebé será agregado temporalmente a su caso de asistencia médica para evitar retrasos en su atención pediátrica. ****Su bebé recién nacido tendrá la MISMA MCO que usted y esto no se puede cambiar. Asegúrese de que su pediatra de elección acepte su MCO****

- **IMPORTANTE** — Si cambia de dirección y/o número telefónico, actualice su cuenta de inmediato tanto con Maryland Health Connection (www.marylandhealthconnection.gov) como con su MCO (llame el número de teléfono en su tarjeta).

- Una vez que haya dado a luz, debe confirmar que la cobertura de su seguro continúa durante el período posparto un año después del parto. Para asegurarse de que su cobertura continúe, comuníquese al 443-510-7784 (Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel) para confirmar su fecha de renovación. Además, marque su calendario para volver a solicitar cobertura de seguro de salud para usted y su bebé antes de su primer cumpleaños. Asegúrese de tener disponible el número de seguro social de su bebé para renovar la cobertura. El proceso de renovación se puede completar con una de las siguientes opciones en azul.

Si necesita reinscribirse por cualquier motivo, puede hacerlo de la siguiente manera:

- Contactando al Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al 443-510-7784
- Iniciando sesión en su cuenta en www.marylandhealthconnection.gov o llamando al 1-855-642-8572

- **PROGRAMAS PRENATALES** – Una vez que esté inscrita en la MCO de su elección, llámelos para inscribirse en el programa para mujeres embarazadas y obtenga más información sobre otros servicios de embarazo que se ofrecen, como los beneficios de Doula. Cada MCO tiene gerentes de caso disponibles para responder a cualquier pregunta o inquietud que usted pueda tener durante su embarazo y beneficios adicionales.

Aetna Better Health — Programa La Promesa al 443-457-5343 o 443-457-5301
CareFirst Community Health Plan of Maryland — Pasos del Bebé al 800-730-8530
Jai Medical System — Recompensas Saludables Programa VIP para mamás al 410-433-5600
Kaiser Permanente — Por favor llame al 1-866-223-2347. Informe sobre su embarazo.
Maryland Physicians Care — Inicio Inteligente para Bebés al 443-713-4650
MedStar Family Choice — Mamá y Yo al 410-933-3057
Priority Partners — Salud Maternoinfantil al 410-762-5355
United Health Care — Guiones de Bebes al 1-800-5919-5985
Wellpoint Maryland (anteriormente Amerigroup) — Bebé y Yo al 1-833-707-0867

- **PROGRAMA PRENATAL NEST & NURTURE:** programa de educación prenatal que promueve embarazos saludables para los futuros padres y comienzos saludables para sus bebés. El programa ofrece clases de educación gratuitas y servicios de apoyo para mejorar los resultados del embarazo y el parto; la atención se centra en la educación integral para empoderar a las mujeres a fin de que adopten conductas saludables para dar a luz bebés sanos y nacidos a término. Otros beneficios de inscripción incluyen controles de seguridad gratuitos para asientos de automóviles, clases de ejercicios y Grupo de apoyo para padres. Para inscribirse, llame al 410-787-4366 o visite umbwmc.org/NestAndNurture para registrarse.

- **ATENCIÓN PRIMARIA--** Una vez que reciba la tarjeta de su MCO, verifique que el nombre del Proveedor de atención Primaria (PCP) o Ginecólogo (OB-GYN) es correcto. Deberá programar una cita con su proveedor dentro de los 90 días posteriores a la inscripción. **Asegúrese de visitar a su PCP para recibir servicios rutinarios preventivos y de bienestar durante su embarazo.**

- **DENTAL** — Como mujer embarazada, usted es ahora elegible para la cobertura dental y los beneficios del Programa Dental Sonrisas Saludables de Maryland (Healthy Smiles). Contáctelos llamando al 855-934-9812 para obtener una lista de proveedores en su área. Usted necesitará su tarjeta Roja/Blanca del Programa de Atención Médica para poder acceder a este beneficio mientras está embarazada. **Esta cobertura estará activa durante su embarazo y hasta 12 meses después del parto.**

- **VISION** -- Como mujer embarazada, usted es elegible para la cobertura y los beneficios de la vista a través del plan de su MCO. Llame para localizar un proveedor que participe con su MCO y obtener detalles sobre lo que es elegible para recibir.

¿Qué MCO tienes?	A quién contactar para la cobertura de la vista: Supervisora de Visión
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI, Maryland Physicians Care, Medstar, Priority Partners, & WellPoint	Supervisor Vision 800-879-6901 www.superiorvision.com
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente 888-493-4070
United Healthcare	March Vision 443-663-6340 www.marchvisioncare.com

- **SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL/DEL COMPORTAMIENTO Y ABUSO DE SUSTANCIAS** – Estos Servicios están incluidos en sus beneficios de Asistencia Médica (MA) y son administrados por el **Sistema Público de Salud del Comportamiento de Maryland**. Usted puede contactarlos llamando al 800-888-1965. También puede comunicarse con la **Agencia de Salud Mental del Condado de Anne Arundel** al 410-222-7858 para obtener ayuda para localizar un proveedor; y con la línea de **Información y Referencias para el Tratamiento del Abuso de Sustancias del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel** al 410-222-0117 para obtener ayuda.
- **SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS DEL ABUSO MATERNO DE OPIOIDES (MOM) DE MEDICAID** - Si Ud está embarazada y tiene un trastorno por uso de opioides o tiene antecedentes de uso de opioides, puede inscribirse en el programa MOM en la página Programas de Salud Materno-infantil de Medicaid de Maryland o usando este link : [https://health-maryland-gov.translate.google.com/mhcp/medicaid-mch-initiatives/Pages/Maryland-Medicaid-Maternal-Opioid-Misuse-\(MOM\)-Case-Management-Services.aspx?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=en](https://health-maryland-gov.translate.google.com/mhcp/medicaid-mch-initiatives/Pages/Maryland-Medicaid-Maternal-Opioid-Misuse-(MOM)-Case-Management-Services.aspx?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=en)
- **LÍNEA DIRECTA DEL SISTEMA DE RESPUESTA A CRISIS “WARMLINE”**– Acceso gratuito y confidencial a consejeros licenciados y capacitados. Están disponibles para hablar con usted al 410-768-5522. Todos los residentes del Condado de Anne Arundel pueden acceder a la línea de consultoría telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.
- **WIC- Women, Infants and Children** – Si está inscrito en la Asistencia Médica, usted puede ser elegible para recibir servicios del Programa WIC. Este Programa ofrece gratuitamente alimentos nutritivos, educación nutricional, servicios de consejeras de lactancia y consultas sobre lactancia para mujeres embarazadas/postparto y niños de hasta 5 años. Por favor llame al 410-222-0139 para agendar una cita. **Asegúrese de traer una identificación; prueba de embarazo; y comprobante de ingresos.**
- **MAT –TRANSPORTE DE ASISTENCIA MÉDICA** – Los afiliados a Asistencia Médica que tienen una cobertura activa, pueden ser elegibles para recibir transporte gratis a sus citas médicas a través del Programa de Transporte de Asistencia Médica del Condado de Anne Arundel. Para solicitar este servicio, llame al menos 48 horas antes de su cita, al 410-222-7152. **Las solicitudes de cita se aceptan todos los días hasta las 2:30 p.m..**
- **LÍNEA PARA DEJAR DE FUMAR DE MARYLAND** – Si desea dejar de fumar, llame a la Línea para Dejar de Fumar de Maryland al 800-784-8669. Todos los servicios son privados, gratuitos y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. www.quitnow.net/Maryland O envíe un mensaje de texto a Text2Quit.
- **ABC del SUEÑO SEGURO** – Por Favor recuerde el ABC del sueño seguro. El bebé duerme **Solo**, boca **Arriba** o **Sobre la Espalda**, ya sea en un **Moisés**, una **Cuna** o un **Corral (Pack & Play)** para reducir en gran medida el riesgo del síndrome de muerte súbita del infante (SIDS).
- **LÍNEA DE AYUDA DE HEALTHCHOICE**—Si necesita ayuda o tiene una queja sobre su atención, llame a la Línea de Ayuda de HealthChoice al 800-284-4510 o llame al Programa ACC/Ombudsman del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al 410-222-4380 o 410-222-7541.
- **Recursos para Teléfonos Celulares y Dispositivos con acceso a Internet Gratis**—Este es un programa financiado por el gobierno Federal para personas que reciben Asistencia Médica. **Assurance Wireless:** <https://www.assurancewireless.com/lifeline-services/states/maryland-lifeline-free-government-phone-service>
SafeLink Wireless: <https://www.safelinkwireless.com/Enrollment/Safelink/en/Web/www/default/index.html#!/newHome>

Para proteger y garantizar la máxima confidencialidad de su información, no envíe por correo electrónico ninguna información personal al programa ACC Coordinación de Cuidados. Puede enviar su información por fax al 410-222-4150